Saïd OMAR

Alternance — Technicien support informatique & réseaux

SUPINFO – Bachelor Informatique, 3e année · Disponible immédiatement · Rythme 1 semaine entreprise / 1 semaine école · Paris

saidallaouisaidomar@gmail.com · LinkedIn : saidallaoui-saidomar · said-omar.fr

COMPÉTENCES

Support et poste de travail
Support utilisateurs N1 : diagnostic et résolution d'incidents
Outils de tickets (GLPI)
Windows, Microsoft 365, suite Office
Installation et masterisation de postes
Réparation matériel : PC, tablettes, téléphones

Systèmes et réseaux
Active Directory
Réseau : Cisco, TCP/IP
Linux, Bash
Cloud AWS (bases)

Développement (bases)
React, Python, TypeScript, PHP
API REST, tests Cypress, Git/GitHub

CERTIFICATIONS

Cisco CCNA : Introduction to Networks (2025)
AWS Academy Cloud Foundations (2026)
PSE2 – Premiers secours en équipe
USAR – Recherche et sauvetage
BAFA

LANGUES

Français : langue maternelle
Anglais : technique

ENGAGEMENTS

Secouriste bénévole, FFSS 75 (depuis 2024)
Technicien de catastrophe, Corps Mondial de Secours (depuis 2025)
Coordinateur, Éclaireuses Éclaireurs de France (depuis 2024)
Capitaine d'équipe de handball

PROFIL

Technicien support avec 4 stages en entreprise, dont deux chez SNCF Réseau : je prends en charge les incidents des utilisateurs jusqu'à leur résolution, sur site comme à distance. Formé aux réseaux depuis mon Bac Pro (Cisco, TCP/IP, Linux), je veux évoluer vers l'administration systèmes et réseaux. Secouriste bénévole (PSE2), je garde mon calme quand il y a urgence.

EXPÉRIENCES

Technicien réparation — Allrepair (stage) Janv. – Févr. 2024
- Diagnostic et réparation d'environ **5 appareils par jour** : téléphones, tablettes, PC
- Remplacement d'écrans et de pièces, accueil et conseil des clients en magasin

Technicien bureautique — SNCF Réseau (stage) Mars – Avr. 2023
- Traitement d'environ **10 tickets par jour**, du diagnostic à la résolution
- Installation et paramétrage de la suite Office sur les postes utilisateurs

Technicien réparation — Atoutek (stage) Nov. – Déc. 2022
- Reconditionnement d'environ **10 PC par jour** : démontage, remplacement de pièces, tests
- Installation d'images système (masterisation) et traitement des demandes d'assistance

Technicien bureautique — SNCF Réseau (stage) Mai – Juin 2022
- Traitement d'environ **5 tickets par jour** : support par téléphone et prise en main à distance
- Dépannage matériel et logiciel des postes utilisateurs

PROJETS

Refonte du site web Jeito — EEDF (stage développeur) Juil. – Août 2025
- Refonte complète du site pour l'association des Éclaireuses Éclaireurs de France

RAWG Explorer — SUPINFO (projet d'équipe) 2026
- Application web React et TypeScript connectée à l'API RAWG.io, tests automatisés avec Cypress

FORMATION

Bachelor Informatique, 3e année — SUPINFO 2024 – 2027

Bac Pro Systèmes Numériques, option Réseaux — Lycée Gustave Ferrié 2021 – 2024

AUTRE EXPÉRIENCE

Opérateur d'attraction — Prisme Events (CDD) Étés 2025 et 2026
- Sécurité du public sur un stand de tyrolienne ; recruté pour une deuxième saison